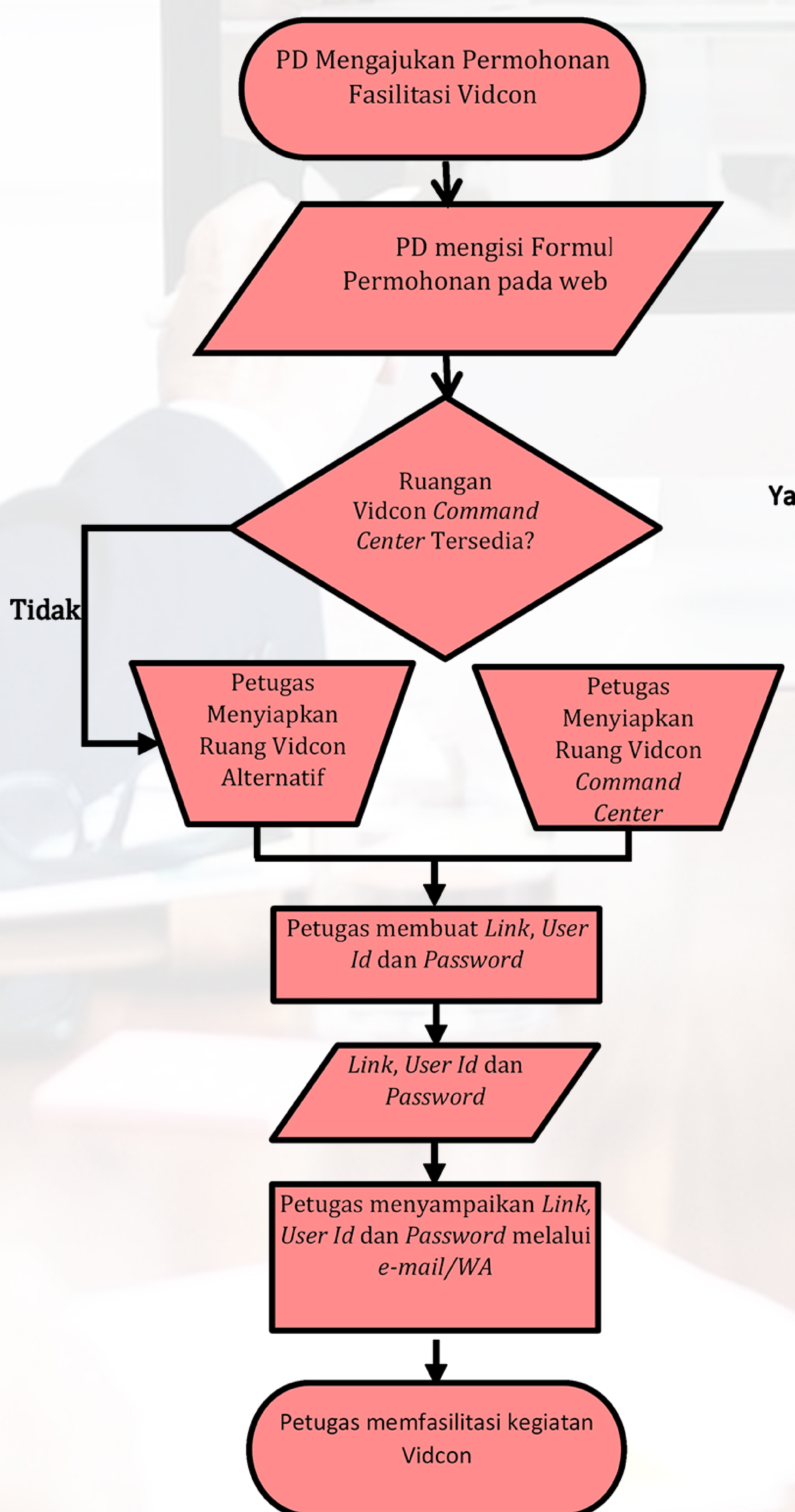




# PELAYANAN FASILITASI VIDEO CONFERENCE COMMAND CENTER

## SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



### Keterangan :

1. Perangkat Daerah mengajukan permohonan Fasilitasi video Conference Command Center melalui website.
2. Petugas memeriksa Jadwal Penggunaan Ruang Conference Command Center apakah ruangan tersedia atau tidak. Hasil verifikasi petugas berupa :
  - a. Ya, jika ruangan Conference Command Center tersedia/kosong, Petugas menyiapkan/memfasilitasi Ruang Vidcon Command Center.
  - b. Tidak, jika ruangan Conference Command Center Tidak tersedia/terpakai, maka dialihkan ke ruangan lain.
3. Petugas membuat Link, User Id dan Password.
4. Petugas menyampaikan Link, User Id dan Password yang telah dibuat melalui e-mail/Whatsapp.
5. Petugas memfasilitasi pelaksanaan kegiatan video Conference sesuai jadwal/sampai kegiatan selesai.

### Jangka Waktu Penyelesaian :

1. Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan Fasilitasi Video Conference dilakukan setelah Petugas memeriksa Jadwal Penggunaan Ruang Video Conference Command Center;
2. Waktu penyiapan ruang, create Link, user id dan Password dilaksanakan paling lambat 60 menit sebelum kegiatan berlangsung;
3. Waktu Fasilitasi Pelaksanaan Kegiatan Video Conference sesuai jadwal/sampai kegiatan selesai.

### Biaya / Tarif :

Layanan Fasilitasi Video Conference Command Center dilakukan secara gratis (tidak dipungut biaya)

### Produk Layanan :

Link ,User Id, Password dan Peralatan Vidcon

### Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Datang Langsung / Kotak Saran / Mengisi Formulir Survei Kepuasan Masyarakat melalui scan QR Code yang tersedia  
Email : [dkips@sulutprov.go.id](mailto:dkips@sulutprov.go.id) | Website : <https://diskominfo.sulutprov.go.id>  
Telepon : (0431) 865559 | Fax : (0431) 865471