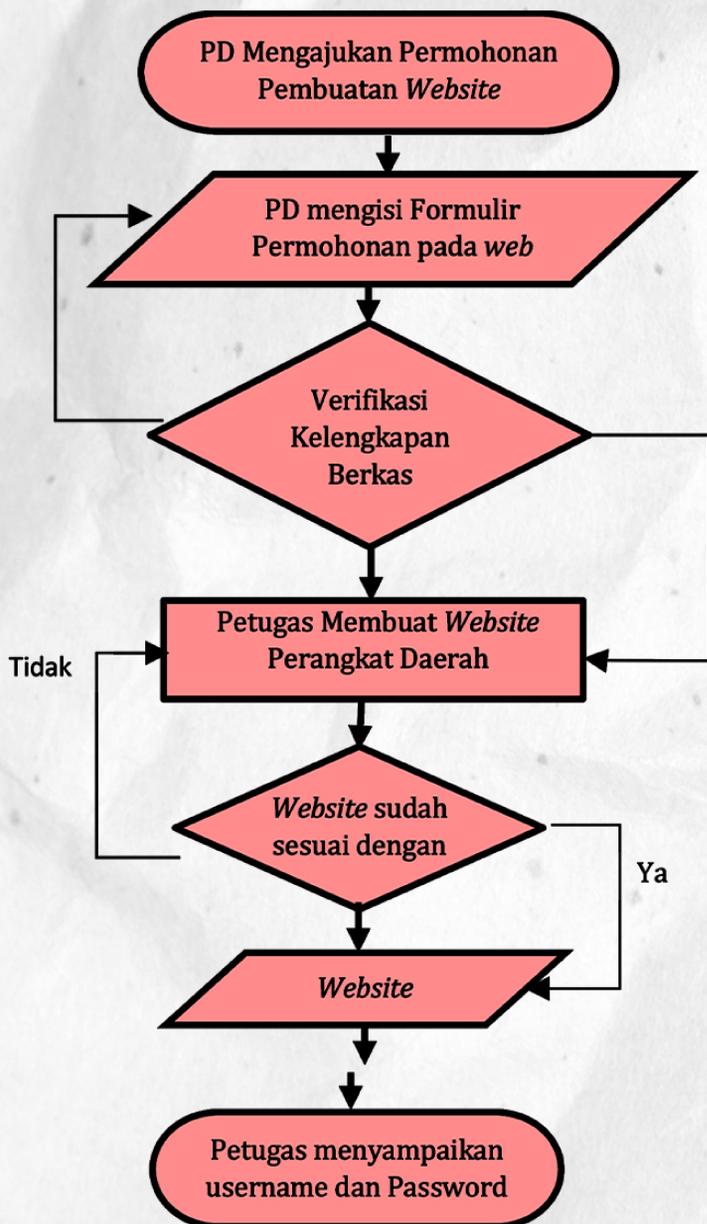




# PELAYANAN PEMBUATAN WEBSITE RESMI PERANGKAT DAERAH

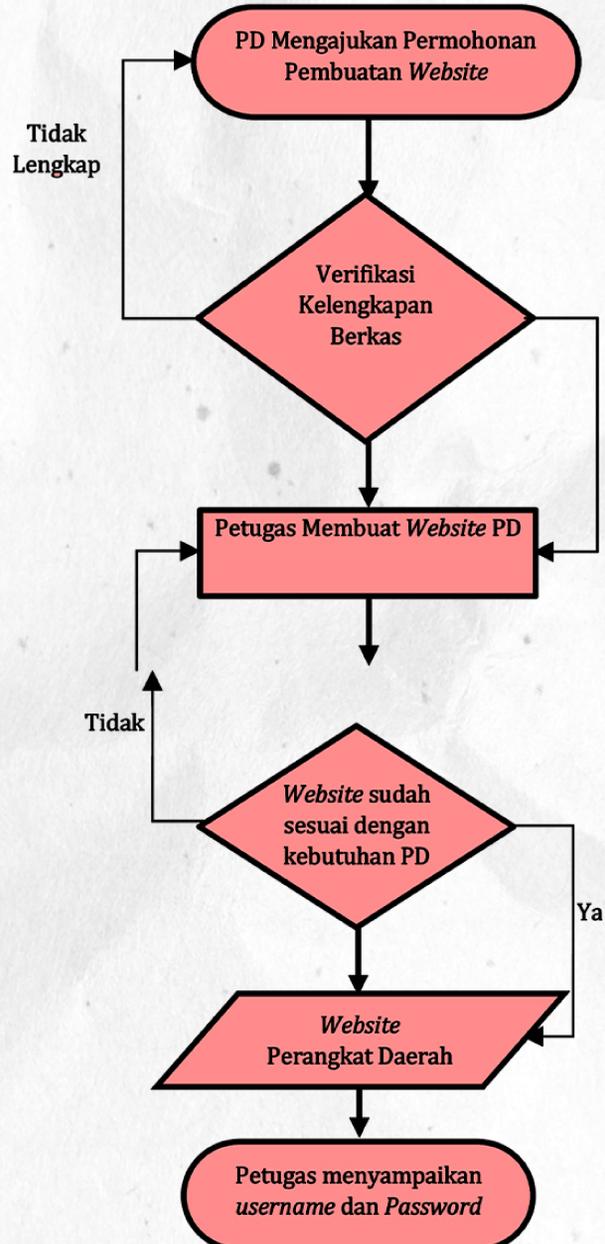
## \* SECARA DARING



**Keterangan :**

- Perangkat Daerah mengajukan permohonan dan mengisi formulir melalui website/e-mail
- Petugas memverifikasi keperluan pemohon serta kelengkapan berkas sesuai persyaratan.  
Hasil verifikasi petugas berupa :
  - Lengkap, Permohonan langsung diproses
  - Tidak lengkap, Permohonan dikembalikan ke Perangkat Daerah untuk dilengkapi sesuai persyaratan.
- Petugas/Tim Ahli membuat website Perangkat Daerah
- Petugas menginformasikan kepada Perangkat Daerah bahwa website sudah dibuat dan menunggu konfirmasi jika website sudah sesuai kebutuhan Perangkat Daerah.  
Hasil Konfirmasi berupa :
  - Ya, jika website sudah sesuai kebutuhan, maka petugas akan melanjutkan ke proses pembuatan subdomain dan memberikan training kepada operator Perangkat Daerah.
  - Tidak, jika website belum sesuai kebutuhan, maka petugas/Tim Ahli akan memperbaiki website sesuai kebutuhan Perangkat Daerah.
- Petugas menyampaikan username dan Password Admin melalui e-mail/Whatsapp

## \* SECARA LANGSUNG



**Keterangan :**

- Perangkat Daerah mendatangi langsung dengan membawa surat permohonan pembuatan Website, rancangan website serta data pendukung
- Petugas memverifikasi keperluan pemohon serta kelengkapan berkas sesuai persyaratan.  
Hasil verifikasi petugas berupa :
  - Lengkap, Permohonan langsung diproses
  - Tidak lengkap, Permohonan dikembalikan ke Perangkat Daerah untuk dilengkapi sesuai persyaratan.
- Petugas/Tim Ahli membuat Website Perangkat Daerah
- Petugas menginformasikan kepada Perangkat Daerah bahwa Website sudah dibuat dan menunggu konfirmasi jika website sudah sesuai kebutuhan Perangkat Daerah,  
Hasil Konfirmasi berupa :
  - Ya, Jika Website sudah sesuai kebutuhan Perangkat Daerah, maka petugas akan melanjutkan ke proses pembuatan subdomain dan memberikan training kepada Operator Perangkat Daerah.
  - Tidak, jika Website belum sesuai kebutuhan Perangkat Daerah, maka petugas/Tim Ahli akan memperbaiki website sesuai kebutuhan Perangkat Daerah
- Petugas menyampaikan username dan Password Admin melalui surat

**Jangka Waktu Penyelesaian :**

- Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pembuatan Website dilakukan setelah Perangkat Daerah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
- Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 14 (empat belas) hari kerja sejak diterimanya permintaan;

**Biaya/Tarif :**

Layanan Pembuatan Website Perangkat Daerah dilakukan secara gratis (tidak dipungut biaya)

**Produk Layanan :**

Website Perangkat Daerah

### Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Datang Langsung / Kotak Saran / Mengisi Formulir Survei Kepuasan Masyarakat melalui scan QR Code yang tersedia

Email : [dkips@sulutprov.go.id](mailto:dkips@sulutprov.go.id) | Website : <https://diskominfo.sulutprov.go.id>

Telepon : (0431) 865559 | Fax : (0431) 865471