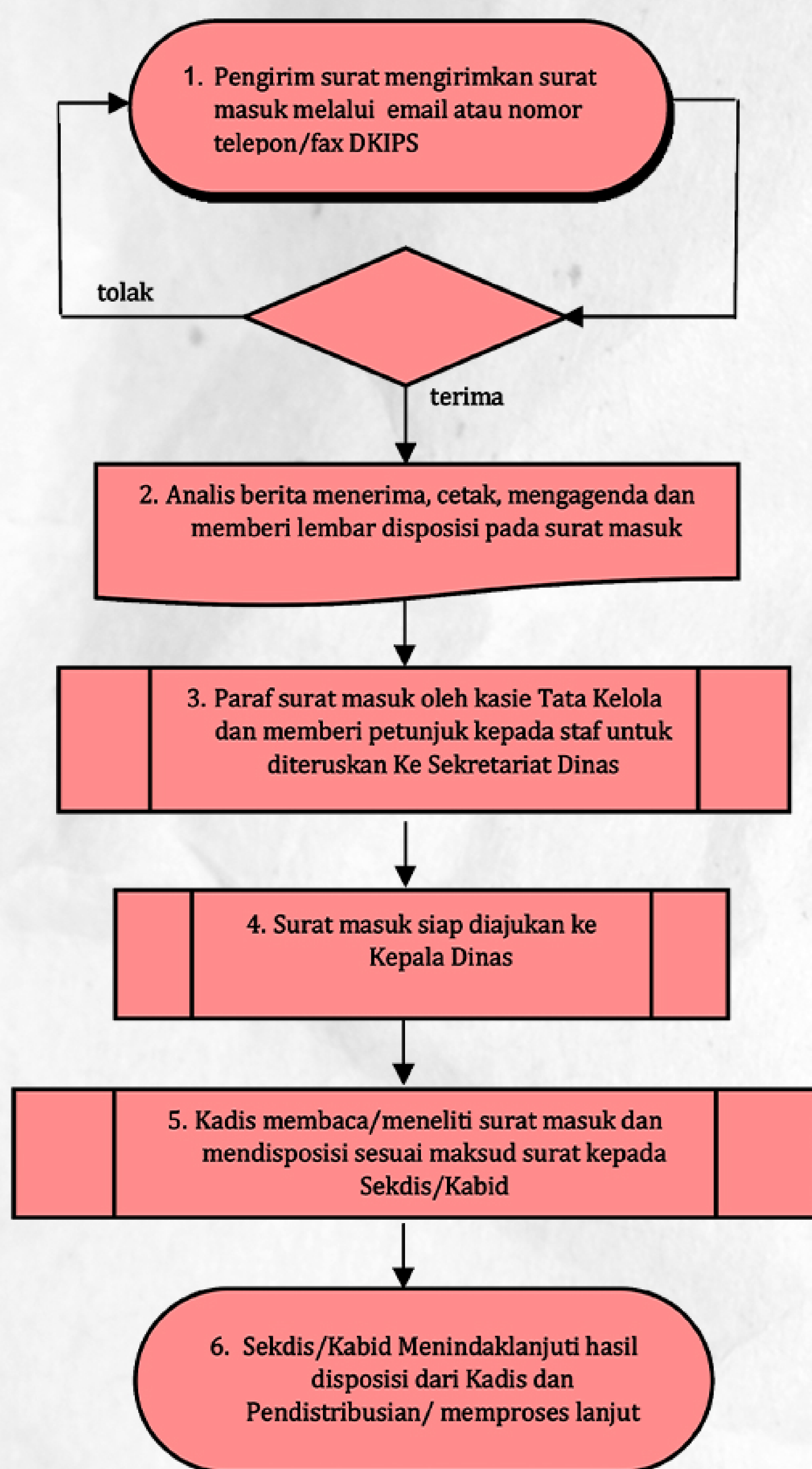




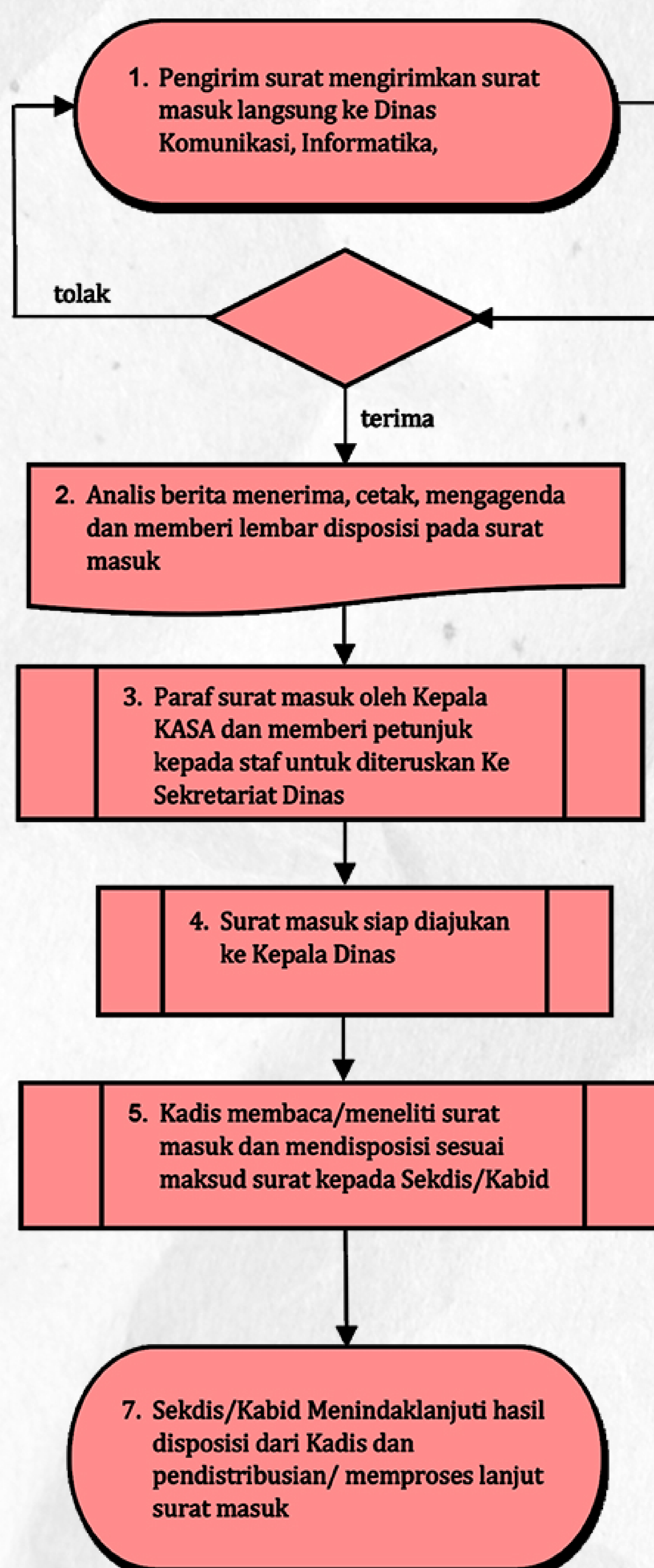
# PELAYANAN SURAT MASUK & KELUAR KAMAR SANDI DAN SANAPATI

## SURAT MASUK

### \* SECARA DARING



### \* SECARA LANGSUNG



**Keterangan :**

Alamat Kantor : Jl 17 Agustus No 69 (Lantai 5)

**Jangka Waktu :** 1. Proses penyelesaian surat masuk dilakukan setelah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.  
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 1 Hari sejak diterimanya surat masuk.  
3. Proses surat masuk akan ditindaklanjuti setelah mendapatkan disposisi dari Kepala Dinas

**Biaya/Tarif :** Tidak Ada

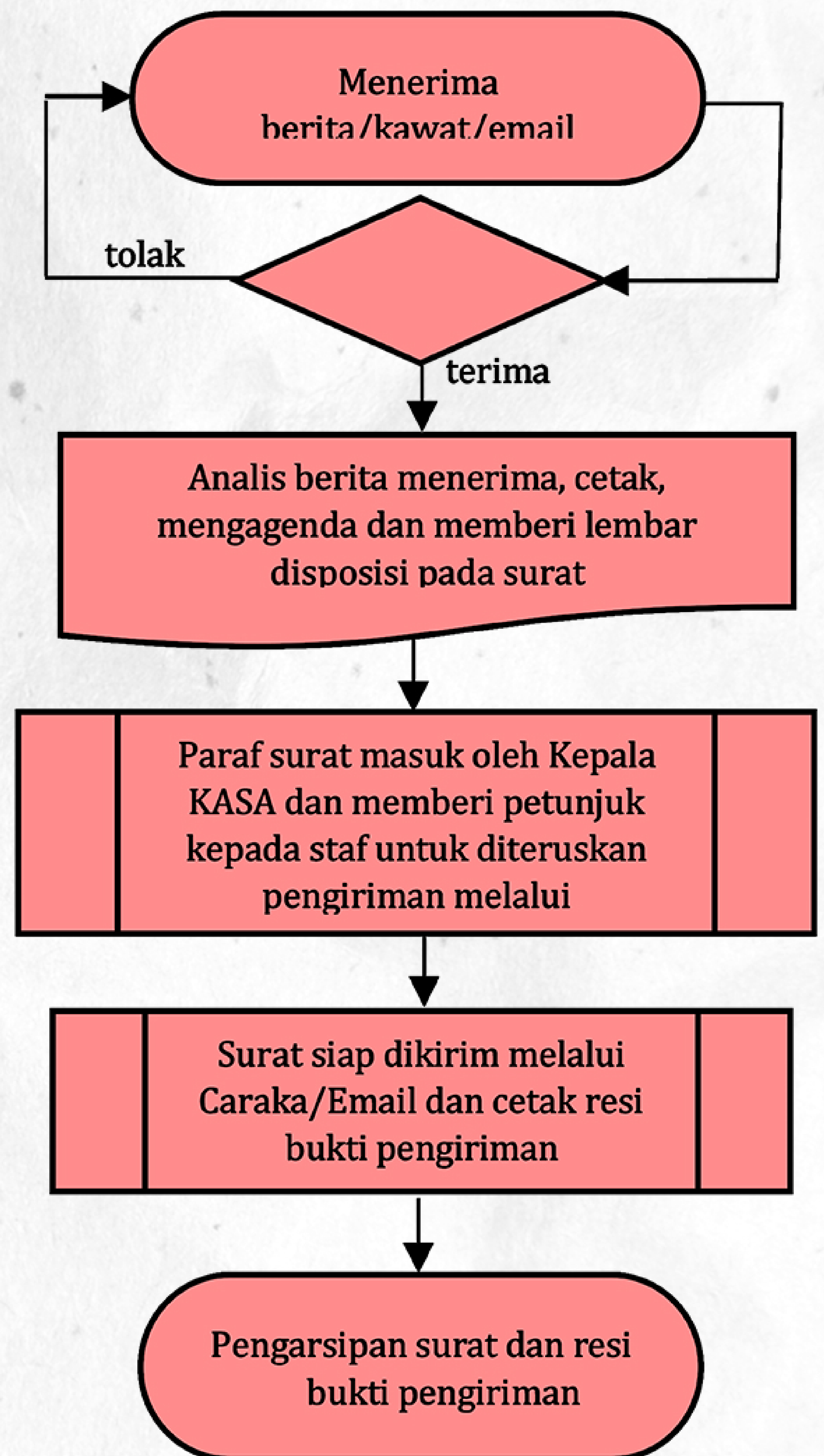
**Produk Layanan :** 1. Surat masuk diterima dan di agendakan  
2. Pemilahan surat sesuai klasifikasi jenis surat  
3. Diarsipkan sesuai asal/sumber surat

**Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :**

1. Datang Langsung
2. Mengisi Formulir Survei Kepuasan Masyarakat melalui scan QR Code yang tersedia
3. Email : [dkips@sulutprov.go.id](mailto:dkips@sulutprov.go.id); [kasa@sulutprov.go.id](mailto:kasa@sulutprov.go.id)
4. Website : <https://www.sulutprov.go.id>
5. Telepon : (0431) 865559
6. Fax : (0431) 865471

## SURAT KELUAR

### \* SECARA LANGSUNG



**Keterangan :**

Alamat Kantor : Jl 17 Agustus No 69 (Lantai 5)

**Jangka Waktu :** 30 Menit

**Biaya/Tarif :** Tidak Ada

**Produk Layanan :**

1. Surat keluar terkirim dan diagendakan
2. Pemilahan surat sesuai klasifikasi jenis surat
3. Diarsipkan sesuai asal/sumber surat

**Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :**

1. Datang langsung ke DKIPS
2. Mengisi Formulir Survei Kepuasan Masyarakat melalui scan QR Code yang tersedia
3. Email : [dkips@sulutprov.go.id](mailto:dkips@sulutprov.go.id); [kasa@sulutprov.go.id](mailto:kasa@sulutprov.go.id)
4. Website : <https://www.sulutprov.go.id>
5. Telepon : (0431) 865559
6. Fax : (0431) 865471

### Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Datang Langsung / Kotak Saran / Mengisi Formulir Survei Kepuasan Masyarakat melalui scan QR Code yang tersedia  
Email : [dkips@sulutprov.go.id](mailto:dkips@sulutprov.go.id) | Website : <https://diskominfo.sulutprov.go.id>  
Telepon : (0431) 865559 | Fax : (0431) 865471